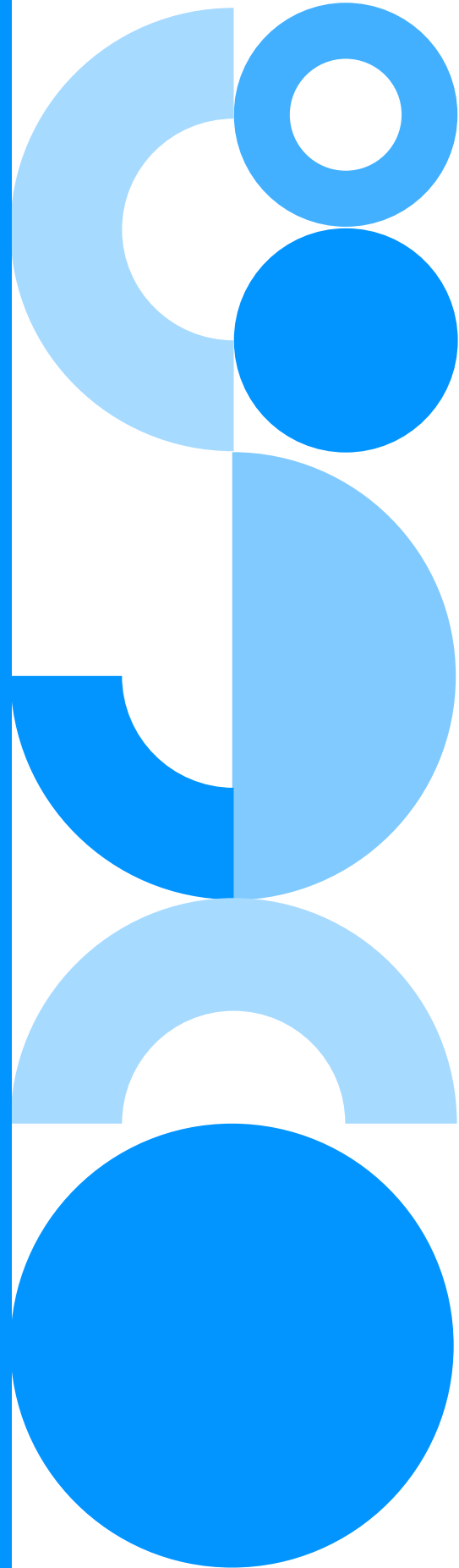


Algemene Voorwaarden

CCV SalesPOS

Version	1
Document status	Finaal
Date	2023



Inhoudsopgave

Definities	3
Toepasselijkheid	3
Duur, wijziging en opzegging	3
Gebruik van CCV SalesPOS	4
Updates	4
Intellectueel eigendom	4
Garantie en aansprakelijkheid	6
Geheimhouding	6
Slotbepalingen	7

Definities

Acquirier	de instelling die, al dan niet door tussenkomst van CCV, elektronische betalingen voor Klanten in ontvangst neemt en afhandelt
Algemene Voorwaarden	Onderhavige voorwaarden
CCV	Alle groepsvennootschappen van CCV Group B.V., statutair gevestigd te Arnhem en kantoorhoudende te Westervoortsewijk 55, 6827 AT Arnhem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 09045274.
CCV SalesPOS	De SalesPOS app van CCV, zijnde een betaalbare mobiele kassa app waarmee klanten overal en altijd eenvoudig kunnen afrekenen.
Dienstverlening	CCV SalesPOS inclusief support
Klant	De natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met CCV.
Overeenkomst	de overeenkomst tussen CCV en de Klant met betrekking tot de levering van CCV SalesPOS en/of dienstverlening door CCV aan de Klant.

Toepasselijkheid

1. CCV SalesPOS is een mobiele kassa app voor de CCV betaalautomaat (A77 of A920), welke de Klant beschikking geeft over verschillende kassafuncties. Zo geeft de CCV SalesPOS app de Klant de mogelijkheid tot productbeheer, voorraadbeheer, checkout opties, dagafsluiting en rapportage.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij de Klant CCV SalesPOS afneemt. Op deze voorwaarden zijn tevens de meest recente versie van de Leveringsvoorwaarden CCV Shop en van CCV Group van toepassing, te raadplegen via https://www.ccvshop.nl/application/files/6716/7637/0678/Algemene_Voorwaarden_CCV_Shop.pdf en <https://www.ccv.eu/nl/over-ccv/algemene-voorwaarden/>
3. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden, de CCV Shop Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst of andere nadere overeenkomsten geldt de volgende rangregeling: (a) Overeenkomst; (b) andersoortige nadere overeenkomsten; (c) deze Algemene Voorwaarden; (d) Leveringsvoorwaarden CCV Shop, (e) Leveringsvoorwaarden CCV Group

Duur, wijziging en opzegging

4. In afwijking van artikel 20.1 van de Leveringsvoorwaarden CCV Shop, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst is tussentijds Schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5. CCV behoudt zich het recht voor CCV SalesPOS, de dienstverlening en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Klant zal de gewijzigde Voorwaarden per e-mail of onderhoudspanel ontvangen. De nieuwste Voorwaarden worden automatisch aanvaard, tenzij de Klant schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen een periode van 30 dagen na ontvangst van de gewijzigde Voorwaarden. Indien er sprake is van kleine wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die het gevolg zijn van nieuwe of veranderde wetgeving, zal Klant de Voorwaarden altijd aanvaarden.
6. Indien Klant om welke reden dan ook geen recht meer heeft op de dienstverlening zal CCV CCV SalesPOS op alle betaalautomaten op afstand uitschakelen. De Klant behoudt ten behoeve van zijn (financiële) administratie de toegang tot de data gegenereerd voor beëindiging van de dienstverlening.

Gebruik van CCV SalesPOS

7. CCV levert CCV SalesPOS inclusief support (zoals omschreven in de CCV Shop Leveringsvoorwaarden) ('**Dienstverlening**').
8. Klant is verplicht de volgende minimale vereisten in acht te nemen:
 - a. CCV salesPOS kan slechts gebruikt worden in combinatie met een betaalautomaat van PAX.
 - b. CCV SalesPOS is slechts te gebruiken in combinatie met een MyCCV account.
9. Klant is verantwoordelijk voor afspraken en integratie met de Mobile Device Management (MDM) leverancier, netwerk leverancier en de Acquirer.

Updates

10. CCV kan van tijd tot tijd naar eigen goeddunken indien mogelijk automatisch updates uitvoeren of de functionaliteit van CCV SalesPOS verbeteren, wijzigingen in het besturingssysteem weergeven of beveiligingsproblemen aanpakken. Dergelijke updates kunnen upgrades, bugfixes, patches en andere foutcorrecties en/of nieuwe functies omvatten (gezamenlijk, inclusief gerelateerde documentatie, "**Updates**"). Updates kunnen ook bepaalde functies en functionaliteiten wijzigen of in hun geheel verwijderen. Klant stemt ermee in dat CCV geen verplichting heeft om Updates te leveren of om bepaalde functies of functionaliteit te blijven leveren of mogelijk te maken. Klant stemt er voorts mee in dat alle Updates worden geacht deel uit te maken van CCV SalesPOS en zijn onderworpen aan alle voorwaarden en bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
11. Indien automatische updates niet mogelijk zijn, zal CCV van tijd tot tijd en indien nodig product updates uitrollen. Klant zorgt ervoor dat updates van de CCV SalesPOS applicatie zoals door CCV gepubliceerd zo spoedig mogelijk geïnstalleerd worden. CCV hanteert een respijtperiode van tenminste 7 dagen ná publicatie. Wanneer de update niet binnen deze respijtperiode is geïnstalleerd, kan CCV SalesPOS om veiligheidsredenen door CCV uitgeschakeld worden. Klant erkent en stemt ermee in dat CCV SalesPOS of gedeelten daarvan mogelijk niet naar behoren werkt wanneer hij dit nalaat.

Intellectueel eigendom

12. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienstverlening, documentatie gerelateerd aan de Dienstverlening of aan CCV, door CCV gehanteerde merktekens, merknamen en modellen van CCV of haar leveranciers en de (inhoud van de) website(s) van CCV berusten uitsluitend bij CCV of haar leveranciers.
13. Klant verkrijgt door het sluiten van deze Overeenkomst op de Dienstverlening alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst mag Klant de ter beschikking gestelde Dienstverlening

uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken voor het daarmee beoogde doel. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan:

- a. CCV SalesPOS te kopiëren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door CCV;
 - b. afgeleide werken of verbeteringen, al dan niet octrooieerbaar, van CCV SalesPOS wijzigen, vertalen, aanpassen of anderszins creëren;
 - c. CCV SalesPOS te reverse-engineering, disassembleren, decompileren, decoderen of anderszins te proberen toegang te krijgen tot de broncode van CCV SalesPOS of enig deel daarvan;
 - d. Handelsmerken of mededelingen omtrent auteursrechten, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten of eigendomsrechten te verwijderen, verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken, met inbegrip van kopieën daarvan; of,
 - e. CCV SalesPOS of functies of functionaliteit daarvan verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, in sublicentie geven, toewijzen, verspreiden, publiceren, overdragen of anderszins beschikbaar maken aan derden, om welke reden dan ook, met inbegrip van het beschikbaar maken van CCV SalesPOS op een netwerk waartoe meerdere apparaten tegelijk toegang kunnen hebben.
- 14.** CCV vrijwaart Klant voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de claim dat de door CCV geleverde Dienstverlening inbreuk maakt op een in de Europese Unie geldig intellectueel eigendomsrecht, onder de voorwaarde dat Klant:
- a. CCV zo snel mogelijk na kennisname van een claim schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de claim;
 - b. de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan CCV;
 - c. Klant de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking zal verlenen aan CCV waaronder kan worden verstaan het verstrekken van de nodige volmachten en informatie, zodat CCV zich tegen een dergelijke claim kan verweren.
- 15.** Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in Dienstverlening heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen zonder toestemming van CCV.
- 16.** Als door de rechter in eerste aanleg onherroepelijk wordt vastgesteld dat de door CCV geleverde Dienstverlening inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, of als naar het oordeel van CCV een reële kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, dan zal CCV er redelijkerwijs voor zorg dragen dat Klant de Dienstverlening kan blijven gebruiken. Dit kan geschieden door:
- a. het leveren door CCV aan Klant van een functioneel gelijkwaardig vervangende Dienstverlening;
 - b. door een aanpassing door CCV op van het inbreuk makend onderdeel van de Dienstverlening zodat de Dienstverlening niet langer inbreuk maakt; of
 - c. door het verkrijgen van een gebruiksrecht (licentie) ten behoeve van Klant zodat Klant op dezelfde wijze de Dienstverlening kan blijven gebruiken.
- 17.** Als CCV naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Klant de geleverde Dienstverlening ongestoord kan blijven gebruiken door bijvoorbeeld uitvoering van een van de opties onder a) tot en met c) hierboven, zal CCV het recht hebben deze Overeenkomst op te zeggen tegen terugbetaling aan Klant van de nog niet geleverde, maar wel al door Klant betaalde, Dienstverlening.
- 18.** Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van CCV wegens schending van intellectueel eigendomsrechten van een derde is uitgesloten.

Garantie en aansprakelijkheid

19. De Dienstverlening wordt geleverd 'as is', met alle fouten en gebreken zonder enige vorm van garantie. Voor zover maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, wijst CCV uitdrukkelijk alle garanties af, hetzij expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot CCV SalesPOS, met inbegrip van alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en niet-inbreuk, en garanties die kunnen voortvloeien uit de gang van zaken, het verloop van prestaties, gebruik of handelspraktijken. CCV geeft geen garantie of toezegging dat de applicatie aan eisen van Klant zal voldoen, de beoogde resultaten zal behalen, compatibel zal zijn of zal werken met andere software, applicaties, systemen of diensten, zonder onderbreking zal werken, aan prestatie- of betrouwbaarheidsnormen zal voldoen of vrij van fouten zal zijn of dat eventuele fouten of defecten kunnen of zullen worden gecorrigeerd. In het uitzonderlijke geval dat de Klant consument is, gelden sommige of alle van de bovenstaande uitsluitingen en beperkingen mogelijk niet, aangezien in sommige rechtsgebieden is de uitsluiting of beperking van impliciete garanties of de beperking van de toepasselijke wettelijke rechten van een consument niet toegestaan.
20. Goedkeuring en aanvaarding van de Dienstverlening wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij installatie van CCV SalesPOS.
21. De Klant realiseert zich dat de werking en de beschikbaarheid van CCV SalesPOS afhankelijk is van de beschikbaarheid en het correct functioneren van telecommunicatie en/of (internet-) verbindingen en systemen van derden waarop CCV geen invloed heeft, noch kan hebben. CCV doet haar best een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de software te realiseren. CCV kan echter niet garanderen dat de desbetreffende software voortdurend of zonder onderbrekingen beschikbaar is. Evenmin kan CCV door deze afhankelijkheden garanderen dat de software altijd foutloos, vrij van gebreken en zonder storingen zal functioneren.
22. Om tijdig vast te stellen of er gebreken zijn in de software en – indien die er zouden zijn – de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken, zal de Klant elke dag haar administratie en statistieken van Kassa Applicatie controleren. De Klant doet dit door middel van een controle op de clearing en settlement saldi, bijvoorbeeld door bij de dag-afsluiting de inkomende dag-totalen van de inkomsten te vergelijken met de uitgaande voorraad van die dag. Indien de Klant van mening is dat de Kassa Applicatie, de dagtotalen niet (volledig) weergeeft of Gebreken vertoont, dan wel indien de administratie niet aansluit, dient de Klant dit per omgaande en op straffe van verval aan CCV te melden. Indien de Klant een partner is - bijvoorbeeld een Acquirer, integrator of reseller -, dient de partner deze verplichting één op één door te leggen aan de eindklant.
23. CCV is niet aansprakelijk voor de onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van (de inhoud van) de met behulp van de software opgeslagen informatie en/of (persoons)gegevens en evenmin voor een correcte en onbelemmerde datatransmissie met behulp van de software, wijzigingen in, toevoegingen aan en/of het gebruik of andere verwerking van (persoons)gegevens en/of beschikbare informatie.
24. De totale aansprakelijkheid van CCV wordt beperkt zoals omschreven in artikel 17 van de Leveringsvoorwaarden CCV Shop.

Geheimhouding

25. De Klant zal alle gegevens en informatie geheimhouden waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is. De Klant zal nooit handelingen verrichten zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, het "rooten" en/of "jailbreaken" van CCV SalesPOS of andere producten of diensten van CCV, of anderszins handelingen verrichten waardoor de geheimhouding van de door CCV aan de Klant verstrekte gegevens kan worden beïnvloed. Onder geheime of vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval

verstaan: alle gegevens van CCV of door CCV ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder financiële gegevens die op grond van de uitvoering van de Overeenkomst bij de Klant bekend worden; alle gegevens over Eindklanten en Transacties; de software en alle gegevens die CCV aan de Klant heeft verstrekt in het kader van het gebruik van CCV SalesPOS, de producten en/of diensten (zoals Inloggegevens, informatie over beveiliging, etc.) en informatie die door Eindklanten aan de Klant zijn verstrekt.

- 26.** De Klant is ervan op de hoogte dat CCV op grond van onder meer wetgeving met betrekking tot financieel toezicht onder bepaalde omstandigheden gehouden is informatie te delen met (onder andere) Toezichthouders, zoals met betrekking tot verdachte Transacties of inbreuken op de beveiliging. CCV is gerechtigd in voorkomend geval deze informatie binnen de wettelijke kaders te delen.

Slotbepalingen

- 27.** Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
- 28.** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden beantwoordt.
- 29.** Overdracht van rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst door een der Partijen aan derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.
- 30.** Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- 31.** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, inclusief geschillen uit niet-contractuele verbintenissen, zullen worden beslecht door de rechtbank in Arnhem, Nederland, met uitsluiting van de bevoegdheid van alle andere gerechten.